



## Referenzkunde



» Unsere Anforderungen wurden mit diesem System voll erfüllt. Wir schätzen besonders den schnellen und kompetenten technischen Support, insbesondere in der Einführungsphase. «

Ralf Müller, Senior Sales Manager



» Unsere Anforderungen wurden mit diesem System voll erfüllt. Wir schätzen besonders den schnellen und kompetenten technischen Support, insbesondere in der Einführungsphase. «

Ralf Müller, Senior Sales Manager



## Branche

Chemische Industrie

## Ziele/Anforderungen

- Anbindung an das ERP-System
- Einheitliche Wissensdatenbank
- Abschaffung von Informationslücken
- Flexible, mitwachsende Softwarelösung
- Strukturierte Ablage von Kundendokumenten und E-Mails
- Identischer Adressbestand
- Microsoft Outlook® Anbindung
- Überwachung von Kundenpotentialen

## Nutzen und Vorteile

- Unterstützung des internationalen Einsatzes durch verschiedene Funktionen
- Hohe Adressqualität dank automatisierter Assistenten
- Kostenlose Georeferenzierung der Adressen
- Modulare Aufbau
- Schneller Zugriff auf die CRM-Adressdaten in Microsoft Outlook®
- Effiziente Weitergabe von wertvollem Wissen



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: ERP connect, Form & Database Designer, Report Manager
- ERP-Anbindung dibac®

## Kunde

- VINK CHEMICALS GmbH & Co.KG  
[www.vink-chemicals.de](http://www.vink-chemicals.de)
- Handel mit Spezialchemikalien, modernes Gefahrgutlager, Anlagen für die Herstellung von Biozidprodukten - Produktion in Deutschland
- 2011 gegründet, 10 Mitarbeiter

## Projektpartner

- RSW-Orga GmbH, Mönchengladbach  
[www.rsw-orga.de](http://www.rsw-orga.de)

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



RSW-Orga GmbH  
41179 Mönchengladbach  
Tel.: +49 2161 2930-0  
[www.rsw-orga.de](http://www.rsw-orga.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)