

Referenzkunde



CAS genesisWorld

xRM und CRM für den Mittelstand



» Zeit kann man nicht kaufen, aber Zeit kann man dank CAS genesisWorld sinnvoller einsetzen. «

Achim Czichon, Kaufm. Leiter



Branche

Chemische Industrie

Ziele/Anforderungen

- Perfektionierung der bisherigen Organisations- und Arbeitsabläufe
- Verfeinerung der Kommunikation und Kooperation zwischen Innen- und Außendienst
- Überblick über Kunden- und Interessentenpotential
- Zentralisierung und Optimierung von Adressbestand und -qualität im Einkauf und Verkauf
- Bessere Abbildung und Verwaltung von Produktentwicklungen und Reklamationen
- Verfügbarkeit von Daten aus dem ERP-System dibac®

Nutzen und Vorteile

- Überblick über alle Aktionen im Ein- und Verkauf
- Einfache und schnelle Recherche
- Bessere Kontaktpflege über alle Kommunikationskanäle dank ausführliche, digitale Akten
- Übergreifende Abbildung und Strukturierung von Laborvorgängen und -projekten
- Zentralisierte Dokumentenverwaltung anhand entsprechender Dokumentenvorlagen
- Verbesserung der Datenqualität und -erfassung
- Ständig anpassbarer Nutzungsumfang

CAS genesisWorld

Projektdateien

- CAS genesisWorld Premium
- Module: ERP connect, Form & Database Designer, Report Manager
- ERP-Anbindung dibac®

Kunde

- helcotec Chemie u. Technik GmbH & Co. KG, www.helcotec.com
- Entwickler, Hersteller und Vertreiber von chemisch-technischen Spezialprodukten u. a. Hochleistungsschmierstoffe, Entfettungsprodukte, Wasser-/Abwasserbehandlung, Kühlkreislaufbehandlung sowie diverse Produkte für die Industriereinigung als auch Hautreinigungsprodukte
- 1998 gegründet
- 55 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



RSW-Orga GmbH
41179 Mönchengladbach
Tel.: +49 2161 2930-0
www.rsw-orga.de

