

Referenzkunde

**JANSEN** 



**CAS**  **genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand



» Der Zugriff auf Firmendaten mit mobilen Endgeräten ist ausgesprochen hilfreich und wird vom Außendienst sehr geschätzt. Der Informationsaustausch mit Kunden und Kollegen im Innendienst hat sich insgesamt verbessert. «

Johann Jornyak, Leiter Vertrieb Innendienst

## JANSEN

### Branche

Chemische Industrie, Lack- und Farbenindustrie

### Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbank für alle Adresstypen
- Effiziente Identifizierung und Selektierung von Kundensegmenten (Potenziale)
- Unterstützung von Marketingaktionen
- Anbindung von Firmenbeirat und Niederlassungen
- Anbindung des ERP-Systems dibac® mit Berücksichtigung der Mehrmandantenfähigkeit

### Nutzen und Vorteile

- Effektive Unterstützung und Konzeption bei Marketingaktionen dank komfortablen, zielgruppenspezifische Selektions- und Ansprachefunktionen für mehrstufige Kampagnen
- 360°-Sicht auf Kunden inkl. Fakturadaten mit der direkten ERP-Anbindung aller Mandanten
- Simple Koordination des Informationsmanagement: Unternehmenswissen für jeden zentral im Zugriff
- Enormer Transparenz und fundierte Entscheidungsgrundlagen mit der Darstellung verschiedenster Vertriebskennzahlen per Knopfdruck
- Standortunabhängiger Smart-Zugriff auf sämtliche CRM-Daten per Browser
- Optimierung von Prozessen und der abteilungsübergreifenden Zusammenarbeit dank Automatisierung von Workflows

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP-Connect dibac®

### Kunde

- P. A Jansen GmbH & Co. KG  
[www.jansen.de](http://www.jansen.de)
- Anbieter für Spitzenprodukte im Maler-Profi-Segment. Ist in vielen Bereichen Vordenker innovativer Technologien und Denkweisen
- 1878 gegründet
- 78 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



RSW-Orga GmbH  
41179 Mönchengladbach  
+49 2161 2930-0  
[www.rsw-orga.de](http://www.rsw-orga.de)

